

Algemene Voorwaarden Ruthless Fight Company B.V. 2023

Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Ruthless Fight Company B.V. en de persoon die gebruik maakt van de faciliteiten van Ruthless Fight Company B.V.(hierna te noemen “de deelnemer”).
2. Bijzondere afspraken die van deze voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts per geval.

Artikel 2: Aanmelding en Ruthless Fight Company B.V. pas

1. Aanmelding als deelnemer vindt plaats door het online inschrijfformulier volledig in te vullen en te verzenden of in te vullen bij de balie in de sportschool. Vooraf aan de aanmelding stellen wij 1 kosteloze proefles beschikbaar per persoon. Vanaf formele aanmelding is het contract bindend voor een periode vanaf 6 tot 12 maanden, afhankelijk van het gekozen lessenpakket.

LET OP: HET BINDEnde CONTRACTPERIODE GELDT PER 01.01.2023 OOK VOOR ALLE NIEUWE KIDS CONTRACTEN. MET UITZONDERING VAN KIDS CONTRACTEN DIE VÓÓR 01.01.2023 ZIJN AANGEGAAN (De oude Kids MMA contracten blijven wel maandelijks opzegbaar, tenzij deze omgezet worden in een nieuw All-in Kids Contract).

2. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht aanmeldingen te weigeren, indien het maximum aantal deelnemers is bereikt.
3. Na aanmelding bij Ruthless Fight Company B.V. ontvangt de deelnemer op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de Ruthless Fight Company B.V. pas. Uitsluitend op vertoon van een geldige Ruthless Fight Company B.V. pas krijgt een deelnemer toegang tot Ruthless Fight Company B.V.
4. Jongeren onder de 18 jaar dienen bij aanmelding schriftelijke toestemming van hun ouders aan te kunnen tonen. Dit formulier kan door de ouder/verzorgen aan de balie getekend worden.
5. De deelnemer blijft ten allen tijden aansprakelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Ruthless Fight Company B.V. pas. Gebruik van de Ruthless Fight Company B.V. pas is persoonsgebonden. De pas is dus niet overdraagbaar.
6. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de Ruthless Fight Company B.V. pas, blijft de betalingsverplichting voor het lopende lidmaatschapsjaar onverminderd van kracht. Een vervangende pas kan tegen betaling van € 12,50 worden verkregen.

Artikel 3: Lidmaatschap, termijn en betalingsvoorwaarden

1. Een lidmaatschap bij Ruthless Fight Company B.V. zal direct na aanmelding in gaan. De startperiode van het abonnement zal vanaf de eerste van de eerst volgende maand van start gaan, met een afhankelijk duur van het gekozen lessenpakket.
2. Alle inningen zijn volledig uitbesteed aan Dockdock.
3. Indien er voor het begin van het maand een abonnement wordt afgesloten, zal het eerste gedeeltelijke

abonnementsbedrag (tot de start van de officiële abonnement, vanaf de eerste van de eerstvolgende maand) pro ratio worden berekend en belast.

4. Betalingen worden rond de 25e van de maand vooraf geïnd voor de eerst volgende maand.

Let op: Indien je na de 23e van de maand lid wordt, mis je dit inningsmoment. Daardoor zal je de eerst volgende maand gevraagd worden te betalen voor het pro ratio bedrag vanaf je inschrijvingsmoment plus 2 volle maanden.

Let op: Indien je na de 1e van de maand lid wordt, heb je het laatste inningsmoment gemist. Daardoor zal je bij het eerst volgende inningsmoment gevraagd worden te betalen voor het pro ratio bedrag vanaf je inschrijvingsmoment plus 1 volledige maand.

5. Lessenpakketten kunnen tijdens een abonnementsperiode enkel worden verhoogd.

6. Wij hebben de administratie en inning van de abonnementstermijnen uitbesteed aan CE PSD2 B.V. handelend onder de naam dockdock, Blaak 16 te (3011 TA) Rotterdam (dockdock), KvK nummer 70472823. Ten behoeve van het correct uitvoeren van deze administratie door dockdock, deelt Ruthless Fight Company B.V. uw daarvoor relevante persoonsgegevens met hen. Voor de abonnementstermijnen ontvangt u daarom geen correspondentie van ons, maar van dockdock.

7. Dockdock mag haar dienstverlening aan ons weigeren, bijvoorbeeld omdat zij moeilijkheden verwacht bij de betaling van de termijnen die wij aan haar overdragen. Om haar in staat te stellen hierover een beslissing te nemen, verschaft u via iDIN informatie over u aan dockdock. Deze informatie betreft gegevens die dockdock nodig heeft voor de administratie en inning van de door u verschuldigde abonnementstermijnen. Door een abonnement bij ons af te sluiten stemt u er mede ten behoeve van dockdock mee in dat wij deze gegevens aan dockdock verschaffen en dat zij en de aan haar verbonden ondernemingen deze gegevens gebruiken voor de administratie en inning van de door u verschuldigde abonnementstermijnen en credit management- en verificatie- doeleinden. Tevens kunnen deze gegevens door dockdock (en/of de aan haar verbonden ondernemingen) worden gebruikt voor kwaliteitsonderzoek, de ontwikkeling van statistische modellen, met als doel het segmenteren van incassoportefeuilles waardoor verdere optimalisatie van het incassoresultaat wordt bereikt, de beoordeling van het betalingsrisico (het uitvoeren van credit scores/kredietwaardigheidstoetsen) en de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en andere onregelmatigheden.

8. De administratie van dockdock, al dan niet met inbegrip van onze administratie, wordt voor de vaststelling van uw betalingsverplichting vermoed juist te zijn. Niettemin heeft u het recht om in dit opzicht tegenbewijs te leveren.

9. Indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

10. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht om tarieven, na verloop van het abonnement, in te zien voor eventuele aanpassing.

11. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht jaarlijkse prijsverhogingen door te voeren, afhankelijk van de schommelingen in de markt. Het is aan de deelnemer zich hiervan op de hoogte te stellen, d.m.v. informatie op te vragen binnen Ruthless Fight Company B.V. of d.m.v. het bezoeken van de website.

Artikel 4: Trainingstijden

1. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht om openingstijden, plaatsen, programma's e.d. te wijzigen.

2. Als de deelnemer geen gebruik maakt van het recht tot onbeperkt trainen of deelnemen aan cursusonderdelen en/of - activiteiten, die aangeboden worden door Ruthless Fight Company B.V., vindt

geen restitutie van de contributie plaats.

3. Op officiële en erkende feestdagen en/of tijdens evenementen is Ruthless Fight Company B.V. gerechtigd gesloten te zijn dan wel de openingstijden en/of aanbod aan te passen.

Artikel 5: Wijziging van het lidmaatschap

1. Het lidmaatschap kan op elk moment worden uitgebreid met een aanvullend abonnement.
2. Bij een uitbreiding van het lidmaatschap start de deelnemer opnieuw het abonnementsduur, afhankelijk van het duur van de gekozen lessenspakket. Contributie wordt herrekend vanaf het moment dat de nieuwe abonnement is aangegaan.
3. Wederom indien er voor het begin van het maand een uitbreiding van abonnement wordt afgesloten, zal het eerste gedeeltelijke abonnementsbedrag (tot de start van de officiële abonnement, vanaf de eerste van de eerstvolgende maand) pro ratio worden berekend en belast.
4. Vanaf de startperiode van het uitgebreide abonnement vanaf het begin van de eerstvolgende maand, zal het volledige maandelijkse bedrag vooraf worden afgeschreven van de opgegeven rekening van de deelnemer. Of dient het lid deze zelf te verrichten aan Dockdock.

Artikel 6: Beëindiging van het lidmaatschap

1. De deelnemer kan zijn lidmaatschap vrijblijvend beëindigen, wanneer de abonnementsduur is verlopen. Alle inschrijvingen vanaf 07.02.2017 worden na verloop van het abonnementsperiode, automatisch maandelijks verlengd. Het abonnement is dan maandelijks opzegbaar, d.m.v schriftelijk bericht van de leden aan Ruthless Fight Company BV of Dockdock.
2. Indien de deelnemer na afloop/opzegging van de abonnement, zich binnen 3 maanden opnieuw aanmeldt voor lidmaatschap, behoudt Ruthless Fight Company B.V. het recht om eenmalig EUR 25,= aan administratie kosten te belasten aan de deelnemer.
3. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsdirectie een lidmaatschap eenzijdig te beëindigen zonder teruggave van betaling en zonder dat de betalingsverplichting voor het lopende termijn vervalt.
4. Ruthless Fight Company behoudt zich het recht opzeggingen met 1 maand opzegtermijn uit te voeren.

Artikel 7: Risico en aansprakelijkheid

1. Ruthless Fight Company B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemer.
2. Het gebruik maken van de faciliteiten, trainingsondersteuning, het volgen van groepslessen of een programma bij Ruthless Fight Company B.V., is geheel voor eigen risico van de deelnemer.
3. Ruthless Fight Company B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van ongeval of letsel van de deelnemer.
4. De deelnemer is zich ervan bewust dat het beoefenen van bepaalde takken van sport, risico's met zich meebrengt en dat hij/zij eventuele (vervolg-)schade die ten gevolge beoefening van enigerlei tak van sport kan ontstaan, voor eigen risico neemt.
5. Tevens zal de deelnemer Ruthless Fight Company B.V. vrijwaren voor aanspraken van derden ten deze.

Artikel 8: Huisregels

1. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van de Ruthless Fight Company B.V. vestiging en hiernaar te handelen.
2. De algemene voorwaarden en de huisregels van de Ruthless Fight Company B.V. staan op de website van Ruthless Fight Company B.V. en zijn bij de balie van Ruthless Fight Company B.V. op te vragen.
3. Ruthless Fight Company B.V. behoudt zich het recht ten allen tijden de huisregels en algemene voorwaarden aan te passen en te wijzigen, waar nodig.

Artikel 9: Persoonsgegevens

1. Ruthless Fight Company B.V. verwerkt de persoonsgegevens van de deelnemer ten behoeve van een goede bedrijfsvoering, waaronder onder meer wordt verstaan het onderhouden van een goede ledenadministratie. Ruthless Fight Company B.V. kan de deelnemer per e-mail informeren omtrent zijn activiteiten. Indien de deelnemer dit niet wenst te ontvangen, kan hij hiertegen verzet aantekenen bij Ruthless Fight Company B.V. door middel van een schriftelijke kennisgeving.
2. De persoonsgegevens worden opgenomen in een bestand in de computer, waarin alle deelnemers van Ruthless Fight Company B.V. zijn opgenomen. Ruthless Fight Company B.V. en haar werknemers gaan vertrouwelijk om met de verstrekte gegevens. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk ten behoeve van het genoemde doel.
3. De deelnemer kan verzoeken om inzage van zijn persoonsgegevens en om verbetering, aanvulling of wijziging van deze gegevens, welk verzoek zal worden gehonoreerd indien dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 10: Rechtstoepassing

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Ruthless Fight Company B.V. aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de deelnemer en Ruthless Fight Company B.V., zullen worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement waar Ruthless Fight Company B.V. is gevestigd.
3. Door zijn inschrijving verklaart de deelnemer de algemene voorwaarden en de huisregels van Ruthless Fight Company B.V. te accepteren.

General Terms and Conditions Ruthless Fight Company B.V. 2023

Article 1: General

1. These general terms and conditions apply to all agreements between Ruthless Fight Company B.V. and the person who uses the facilities of Ruthless Fight Company B.V. (hereinafter referred to as “the participant”).
2. Special agreements that deviate from or supplement these terms and conditions are only binding if they have been agreed in writing and only apply on a case-by-case basis.

Article 2: Registration and Ruthless Fight Company B.V. pass

1. Registration as a participant takes place by completely completing the online registration form and sending it or completing it at the counter in the gym. We provide 1 free trial lesson per person prior to registration. From formal registration, the contract is binding for a period of 6 to 12 months, depending on the chosen package of lessons.

PLEASE NOTE: THE BINDING CONTRACT PERIOD ALSO APPLIES TO ALL NEW KIDS CONTRACTS AS OF 01.01.2023. WITH THE EXCEPTION OF KIDS CONTRACTS ENTERED IN BEFORE 01.01.2023 (The old Kids MMA contracts can be canceled monthly, unless they are converted into a new All-in Kids Contract).

2. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right to refuse registrations if the maximum number of participants has been reached.
3. After registering with Ruthless Fight Company B.V. the participant will receive the Ruthless Fight Company B.V. upon presentation of a valid proof of identity, pass. Only on presentation of a valid Ruthless Fight Company B.V. only a participant gains access to Ruthless Fight Company B.V.
4. Young people under the age of 18 must be able to demonstrate written permission from their parents when registering. This form can be signed by the parent/guardian at the front desk.
5. The participant remains liable at all times for the use and/or misuse of the Ruthless Fight Company B.V. pass. Use of the Ruthless Fight Company B.V. pass is personal. The pass is therefore not transferable.
6. In case of loss or theft or otherwise breakdown of the Ruthless Fight Company B.V. pass, the payment obligation for the current membership year remains in full force. A replacement card can be obtained for a fee of € 12.50.

Article 3: Membership, term and payment conditions

1. A membership with Ruthless Fight Company B.V. will take effect immediately after registration. The start period of the subscription will start from the first of the next month, with a duration depending on the chosen lesson package.
2. All collections are fully outsourced to Dockdock.
3. If a subscription is taken out before the beginning of the month, the first partial subscription amount (until the start of the official subscription, from the first of the following month) will be calculated and charged pro rata.
4. Payments are collected around the 25th of the month in advance for the next month.
Please note: If you become a member after the 23rd of the month, you will miss this collection moment. As

a result, you will be asked to pay the pro ratio amount from the moment of registration plus 2 full months the first following month.

Note: If you become a member after the 1st of the month, you have missed the last collection moment. As a result, at the next collection moment you will be asked to pay for the pro ratio amount from your registration moment plus 1 full month.

5. Lesson packages can only be increased during a subscription period.

6. We have outsourced the administration and collection of the subscription installments to CE PSD2 B.V. trading under the name dockdock, Blaak 16 in (3011 TA) Rotterdam (dockdock), Chamber of Commerce number 70472823. To ensure that this administration is carried out correctly by dockdock, Ruthless Fight Company B.V. your relevant personal data with them. You will therefore not receive any correspondence from us for the subscription terms, but from dockdock.

7. Dockdock may refuse to provide services to us, for example because it expects difficulties in paying the installments that we transfer to it. To enable it to make a decision about this, you provide dockdock with information about you via iDIN. This information concerns data that dockdock needs for the administration and collection of the subscription installments owed by you. By taking out a subscription with us, you agree, partly for the benefit of dockdock, that we provide this information to dockdock and that it and its affiliated companies use this information for the administration and collection of the subscription installments and credit owed by you. management and verification purposes. This data can also be used by dockdock (and/or its affiliated companies) for quality research, the development of statistical models, with the aim of segmenting collection portfolios so that further optimization of the collection result is achieved, the assessment of the payment risk (performing credit scores/creditworthiness tests) and the prevention, detection and combating of fraud and other irregularities.

8. Dockdock's administration, whether or not including our administration, is presumed to be correct for the determination of your payment obligation. Nevertheless, you have the right to provide evidence to the contrary in this respect.

9. If any provision of these payment conditions is void or voidable, this will not affect the validity of the other provisions.

10. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right to view rates after the subscription has expired for any adjustment.

11. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right to make annual price increases, depending on market fluctuations. It is up to the participant to inform himself of this, by means of. request information within Ruthless Fight Company B.V. or by means of visiting the website.

Article 4: Training times

1. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right to change opening hours, places, programs, etc.

2. If the participant does not use the right to unlimited training or participate in course components and/or activities offered by Ruthless Fight Company B.V., the contribution will not be refunded.

3. On official and recognized holidays and/or during events, Ruthless Fight Company B.V. entitled to be closed or to adjust the opening hours and/or offer.

Article 5: Change of membership

1. The membership can be extended at any time with an additional subscription.
2. With an extension of the membership, the participant starts the subscription period again, depending on the duration of the chosen lesson package. Contribution is recalculated from the moment the new subscription is taken out.
3. Again, if an extension of the subscription is taken out before the start of the month, the first partial subscription amount (until the start of the official subscription, from the first of the following month) will be calculated and charged pro rata.
4. From the start period of the extended subscription from the beginning of the following month, the full monthly amount will be pre-debited from the specified account of the participant. Or should the member provide this to Dockdock himself.

Article 6: Termination of Membership

1. The participant can terminate his membership without obligation when the subscription term has expired. All registrations from 07.02.2017 will be automatically renewed monthly after the subscription period has expired. The subscription can then be canceled monthly by means of a written message from the members to Ruthless Fight Company BV or Dockdock.
2. If the participant registers for membership again within 3 months after the end/cancellation of the subscription, Ruthless Fight Company B.V. the right to charge the participant a one-time EUR 25 administration fee.
3. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right, in the event of serious or repeated violation of the house rules or other unacceptable behavior, at the direction of the branch management, to unilaterally terminate a membership without refund of payment and without the payment obligation for the current term lapses.
4. Ruthless Fight Company reserves the right to cancel with 1 month's notice.

Article 7: Risk and liability

1. Ruthless Fight Company B.V. does not accept any liability for damage, loss or theft of the participant's property.
2. Using the facilities, training support, following group lessons or a program at Ruthless Fight Company B.V. is entirely at the participant's own risk.
3. Ruthless Fight Company B.V. does not accept any liability for material or immaterial damage as a result of an accident or injury to the participant.
4. The participant is aware that practicing certain sports entails risks and that he/she assumes any (consequential) damage that may arise as a result of practicing any kind of sport at his/her own risk.
5. The participant will also send Ruthless Fight Company B.V. indemnify against claims of third parties in this regard.

Article 8: House rules

1. The participant is expected to be aware of the house rules of the Ruthless Fight Company B.V. establishment and act accordingly.
2. The general terms and conditions and house rules of the Ruthless Fight Company B.V. can be found on the website of Ruthless Fight Company B.V. and are at the counter of Ruthless Fight Company B.V. request.
3. Ruthless Fight Company B.V. reserves the right to adjust and change the house rules and general terms and conditions at all times, where necessary.

Article 9: Personal data

1. Ruthless Fight Company B.V. processes the personal data of the participant for the purpose of good business operations, which includes maintaining a good membership administration. Ruthless Fight Company B.V. can inform the participant by e-mail about his activities. If the participant does not wish to receive this, he can object to this with Ruthless Fight Company B.V. by written notice.
2. The personal data is recorded in a file in the computer in which all participants of Ruthless Fight Company B.V. are included. Ruthless Fight Company B.V. and its employees treat the information provided confidentially. The personal data will not be kept longer than necessary for the stated purpose.
3. The participant may request to inspect his personal data and to correct, supplement or change this data, which request will be honored if this is reasonably possible.

Article 10: Application of law

1. These terms and conditions and all agreements by or with Ruthless Fight Company B.V. entered into, only Dutch law applies.
2. All disputes that may arise as a result of the agreement between the participant and Ruthless Fight Company B.V. will be settled by a competent court in the district where Ruthless Fight Company B.V. has its registered office. is situated.
3. By registering, the participant declares the general terms and conditions and house rules of Ruthless Fight Company B.V. to accept.